



О соблюдении прав и свобод жителей Пермского края в 2012-2017 годах

17 августа 2017, Пермь

**За 5 лет к Уполномоченному обратились
62 586 человек**

**Количество обращений снизилось на 6 %
до 7 813 в 2016 году**

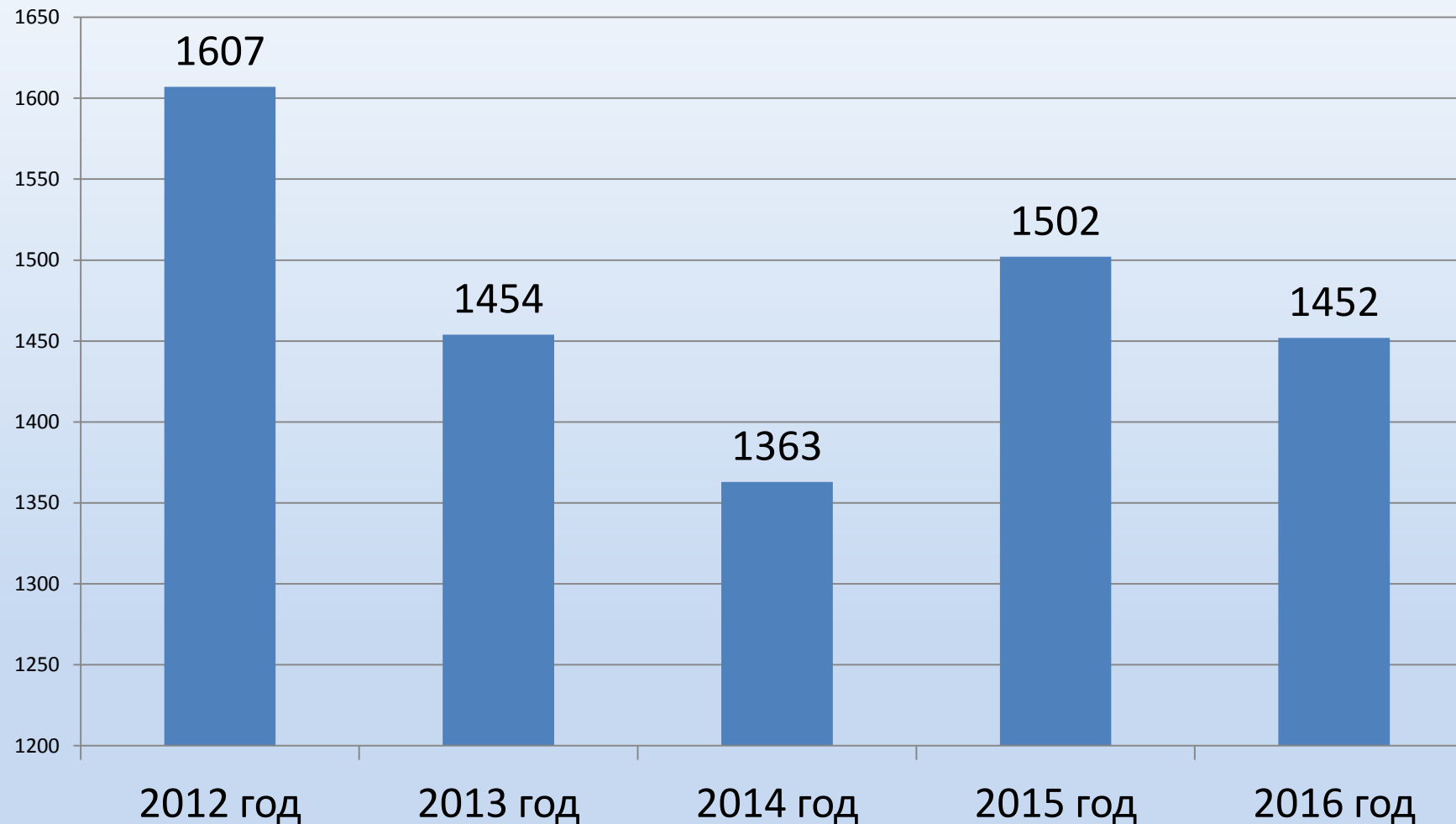
**Количество жалоб снизилось на 5 %
до 3 209 в 2016 году**

Формы обращения к Уполномоченному

- **устный прием в аппарате и общественных приемных**
- **выездные приемы Уполномоченного**
(увеличилось более чем в 2 раза)
- **по электронной почте (увеличилось на 74%)**
- **скайп-приемы, в т.ч. на базе библиотек**
(290 скайп-приемов, принято 1344 человека)

Количество жалоб на нарушение социальных прав

39% от общего количества жалоб



Социальные права

- **Право на жилище**
- **Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**
- **Право на социальное обеспечение**
- **Право на охрану семьи**

Право на жилище

(рост числа жалоб на **10** %)

Отмечается улучшение ситуации:

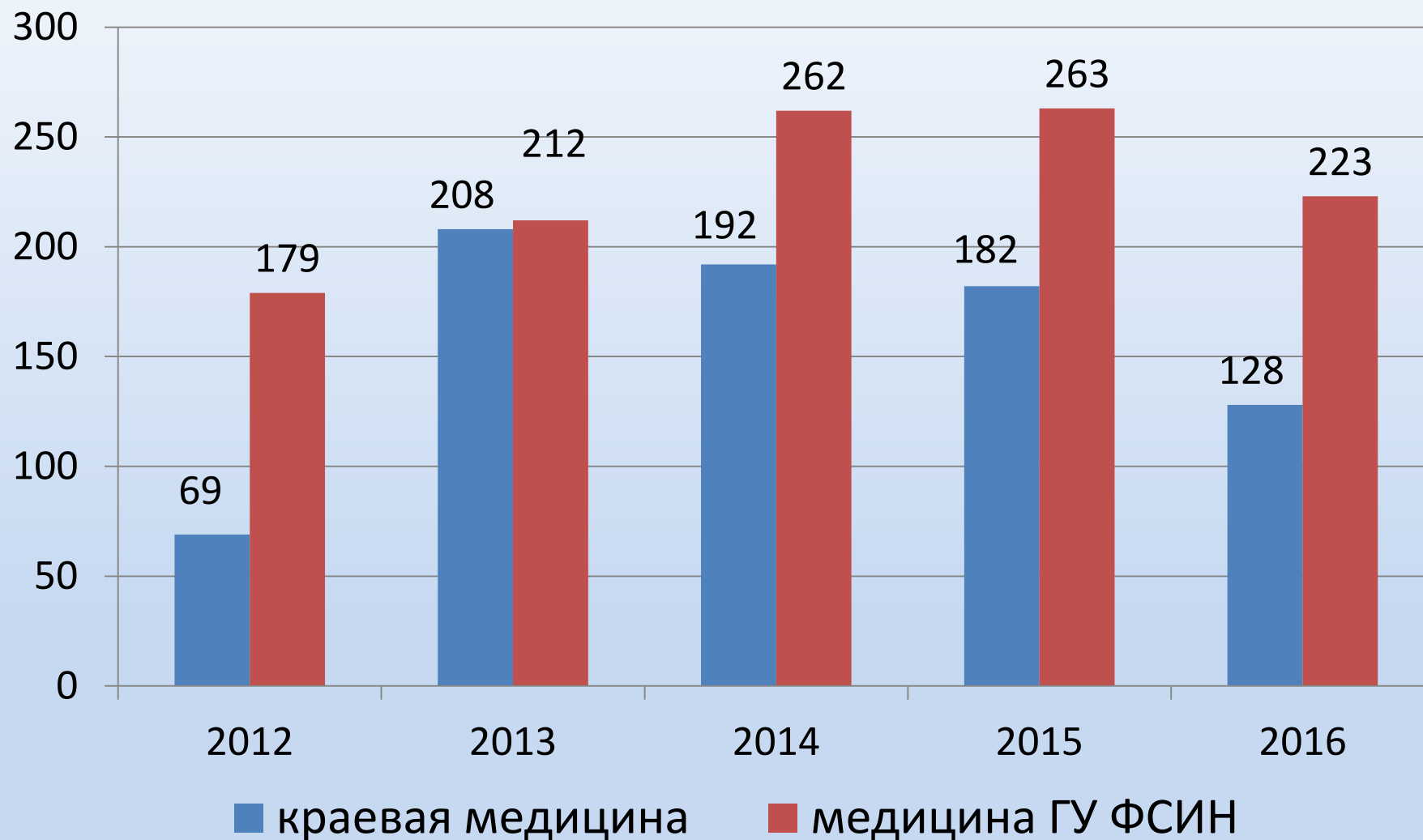
- **значительное снижение жалоб на расселение из ветхого и аварийного жилья в 2013 году**
- **снижение жалоб на неправомерное выселение из жилья**

Право на жилище

Остаются актуальными жалобы на:

- непредоставление жилья нуждающимся (малоимущие, лица из числа детей-сирот, реабилитированные, инвалиды, участники боевых действий)**
- нарушение жилищных прав третьими лицами (долевое строительство, мошенничество при сделках с недвижимостью)**
- нарушения в сфере ЖКХ**

Количество жалоб на нарушение права на охрану здоровья и медицинскую помощь



Право на социальное обеспечение

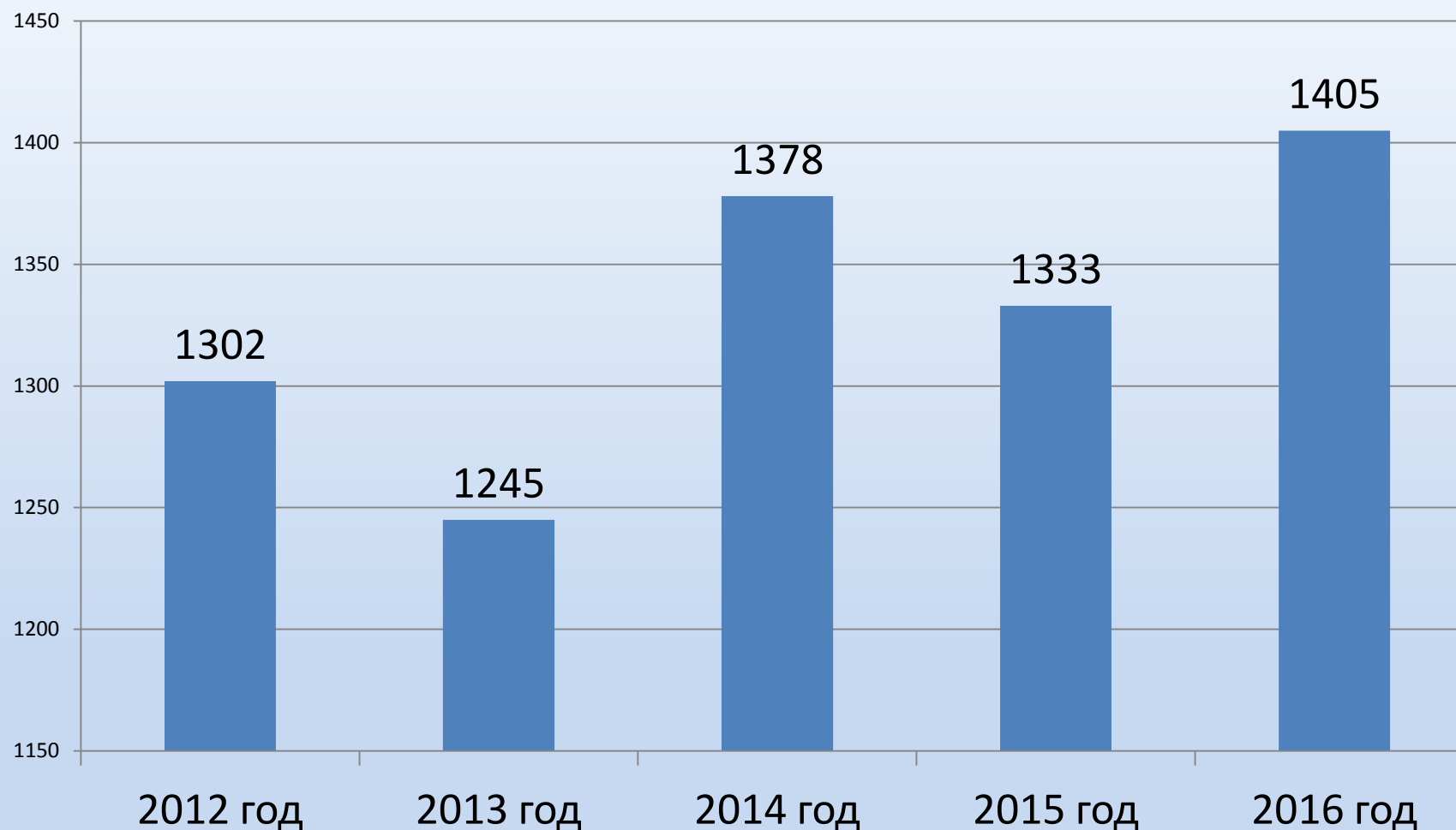
- **Рост числа жалоб в сфере социального обслуживания в 3 раза. Все жалобы обоснованы**
- **1/5 жалоб - по вопросам получения государственной социальной помощи (несвоевременность, недостаточность)**

Право на социальное обеспечение инвалидов

➤ **Недоступность общественной инфраструктуры
для инвалидов**

➤ **В два раза сократилось число взрослых
инвалидов, прошедших реабилитацию
(в 2012 г. - 2665 чел.; в 2016 г. - 1298 чел.)**

Количество жалоб на нарушение гражданских (личных) прав



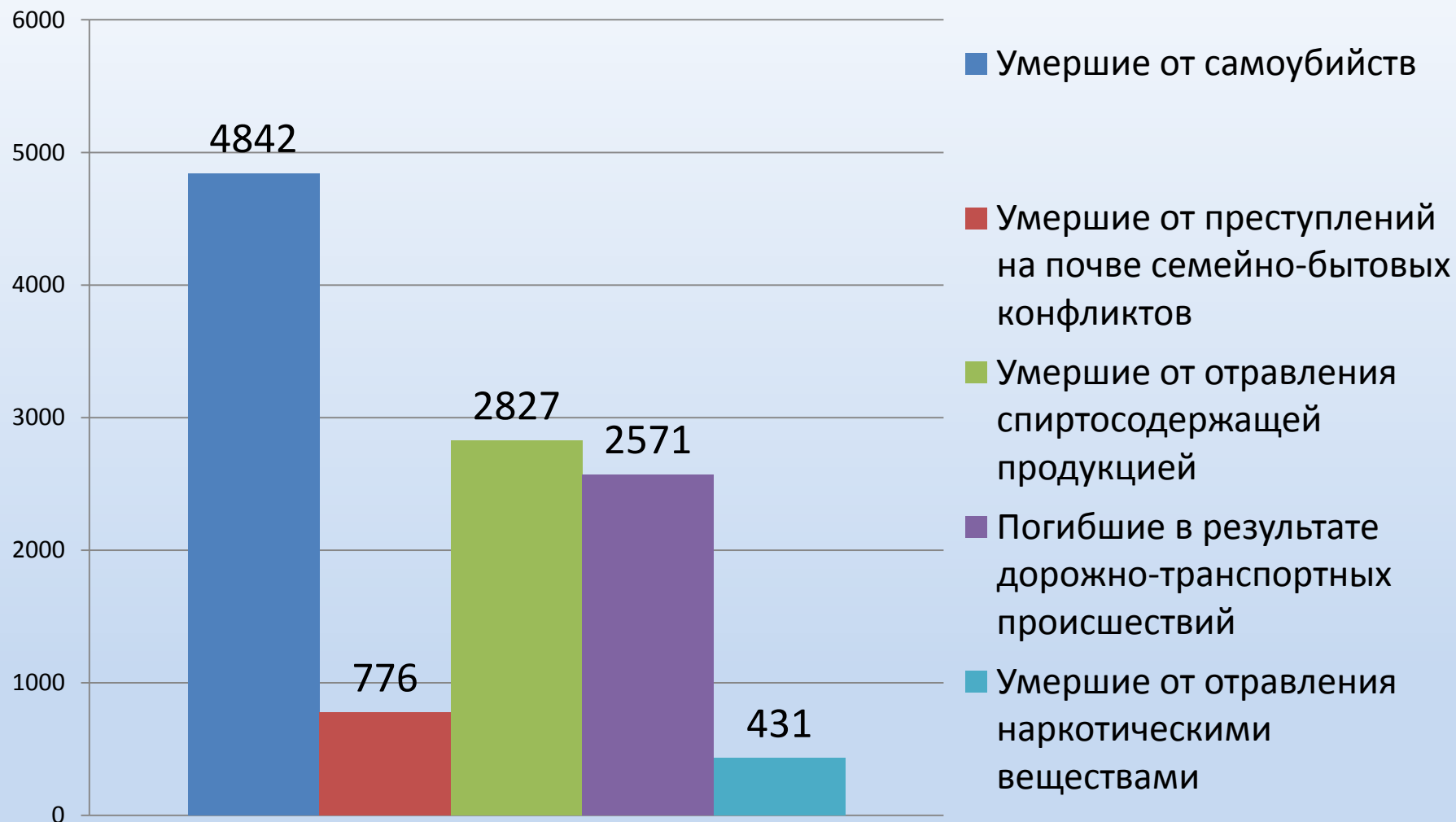
Гражданские (личные) права



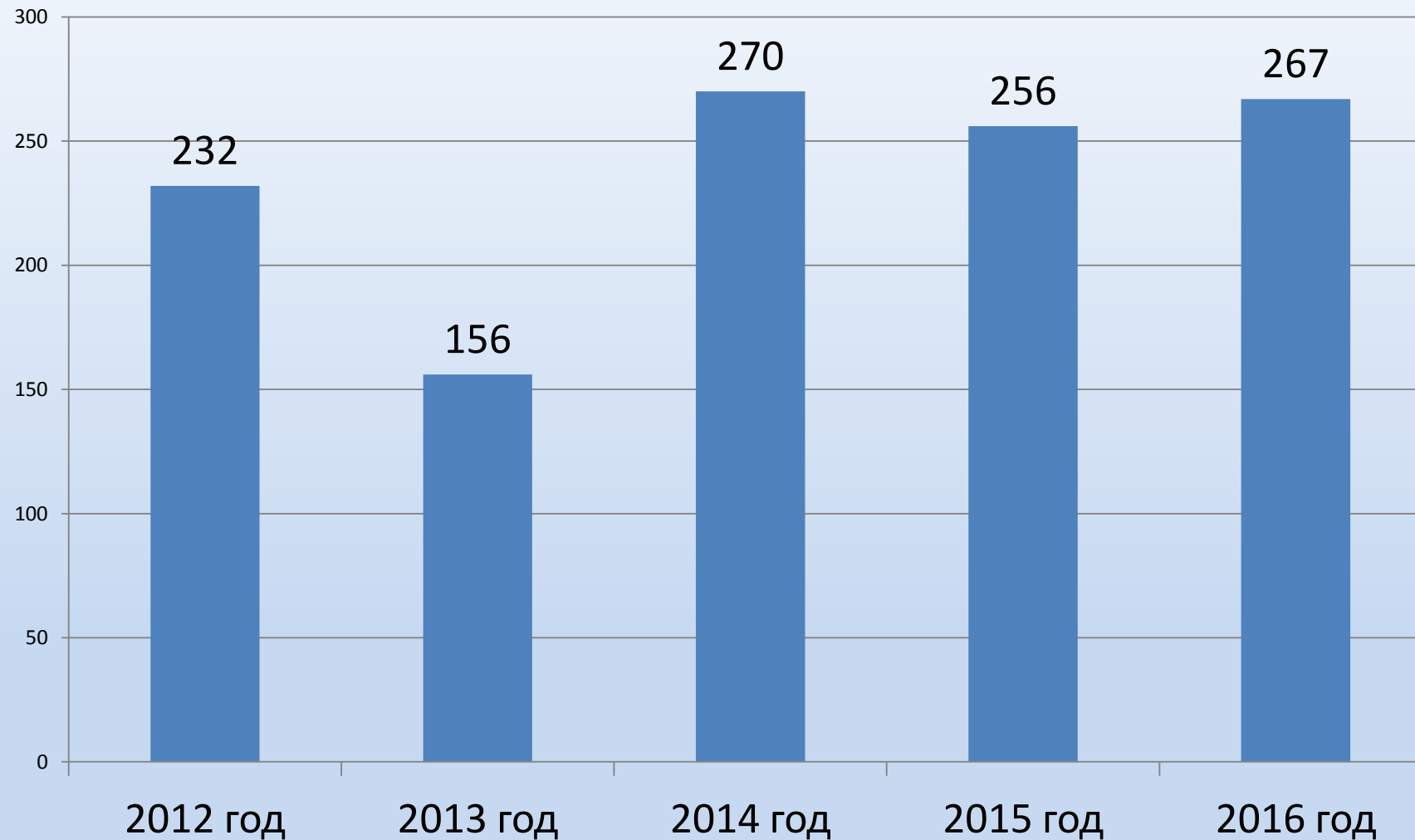
Рост числа жалоб на нарушение права на:

- эффективную государственную защиту**
(органы полиции, служба судебных приставов,
территориальные следственные отделы
Следственного управления СК РФ)
- достоинство личности**
- справедливое судебное разбирательство**
- свободу и личную неприкосновенность**

Количество умерших от неестественных причин за 2012-2017 гг.



Количество жалоб на нарушение политических прав



Политические права



Рост количества жалоб

- **Право на обращение** (на администрации исправительных учреждений, органы прокуратуры, службу судебных приставов)
- **Право на участие в управлении делами государства**
- **Право на мирные собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирование**
- **Свобода деятельности общественных объединений**

Право на участие в управлении делами государства

- **отсутствие механизмов учета мнения жителей при организации и проведении публичных слушаний**
- **свобода деятельности общественных объединений**
- **государственная поддержка некоммерческого сектора**

Участие НКО Пермского края в конкурсе президентских грантов

Показатель участия	2013	2014	2015	2016	1 пол. 2017
Количество НКО – победителей из Пермского края	6	12	5	35	32
Сумма грантовой поддержки, млн. руб.	8,1	15,8	26,3	65	62,6

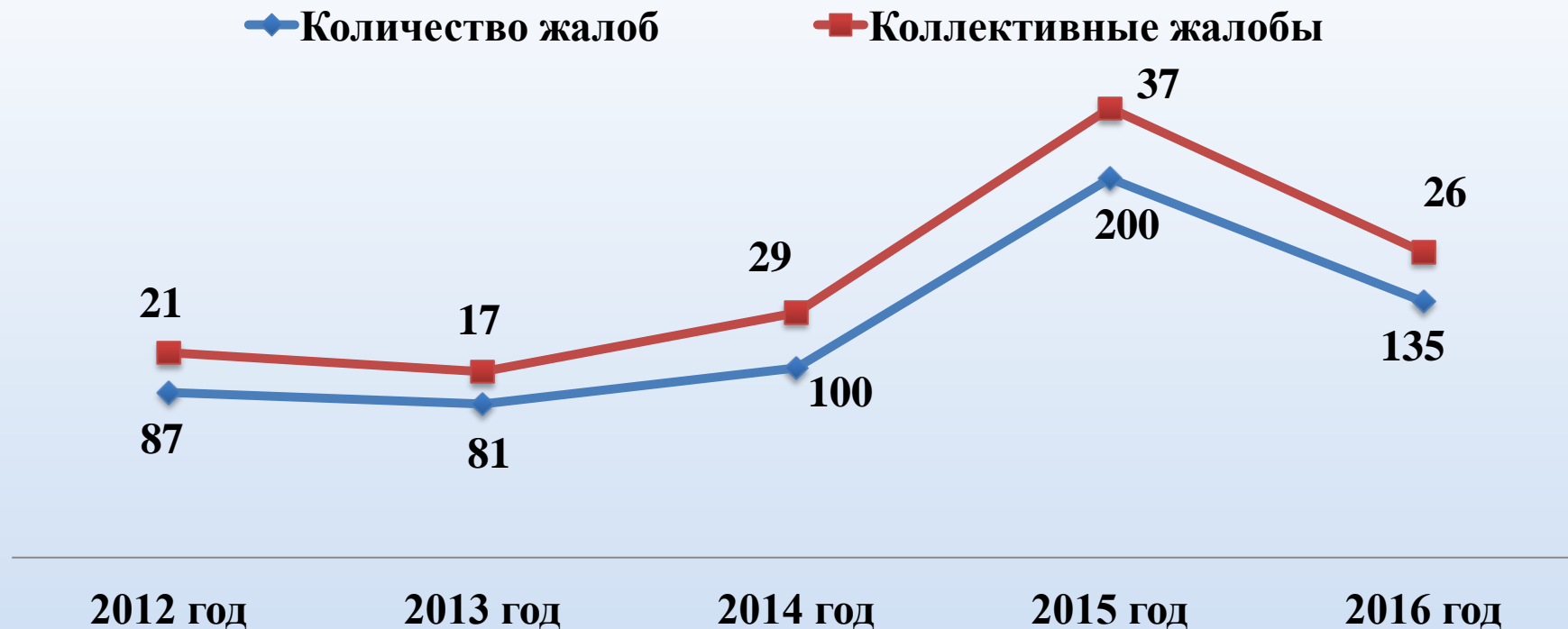
Свобода мирных собраний



Рост обращений на:

- **незаконное привлечение к административной ответственности участников публичных мероприятий**
- **ограничение права на проведение одиночного пикета**
- **необоснованные отказы в проведении публичных мероприятий**
- **непрозрачная процедура регистрации уведомлений о проведении публичных и культурно-массовых мероприятий**

Экологические права



- обеспечение комфортных условий проживания (транспорт, водоснабжение, дороги и благоустройство)
- нарушение тишины
- загрязнение окружающей среды

Право на образование

- **обеспечение детей дошкольными образовательными учреждениями (снижение числа жалоб в 2 раза)**
- **несогласие с реорганизацией и ликвидацией образовательных учреждений**
- **образование детей-инвалидов**

Эффективность защиты прав человека в Пермском крае

	2012	2013	2014	2015	2016
Доля восстановленных прав, %	58	55	61	73	71

Требуют особого внимания

- **соблюдение права на жилье**
- **государственная поддержка лиц в трудной жизненной ситуации**
- **социальное обслуживание в интернатных учреждениях**
- **доступность медицинской помощи**
- **соблюдение гражданских (личных), политических и экологических прав**



Спасибо за внимание!

614006 г.Пермь, ул.Ленина, 51

(342)217-76-70

www.ombudsman.perm.ru

E-mail: ombudsman@uppc.permkrai.ru